

Projectcode	EA 493206
Versie	definitief
Datum	december 2024
Opsteller	Projectgroep Europese Aanbesteding Zaalapparatuur Radiologie & Nucleaire Geneeskunde
Beheerder	David de Vries Radiologie & Nucleaire Geneeskunde
Opdrachtgever	Prof. A. van der Lugt

Gebruikerstest zaalapparaten

Inhoudsopgave

1	Protocol gebruikerstest	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Beoordelingsmethode gebruikerstest	3
1.3	Formulier gebruikerstest	5

1 Protocol gebruikerstest

1.1 Inleiding

Informatie voor de leverancier

De aangeboden apparatuur wordt getest op de Centrumlocatie van het Erasmus MC. U dient het aangeboden zaalapparaat ter beschikking te stellen. Het Erasmus MC zal het desbetreffende zaalapparaat afroepen d.m.v. een proefplaatsingsorder. Gedurende de testperiode van één dag dient een applicatiespecialist aanwezig te zijn. De aangeboden apparatuur dient twee werkdagen voor de start van de gebruikerstest aanwezig te zijn i.v.m. technische inkleding en ingangscontrole door de Medische Technologie.

De zaalapparaten worden side by side getest. Apparatuur van alle aanbieders is dus tegelijk aanwezig in Erasmus MC.

De gebruikerstest beslaat één dag en vindt plaats op dinsdag 18 maart 2025.

De apparatuur dient uiterlijk op vrijdag 14 maart 2025 voor 12:00 uur voorafgaand aan de gebruikerstest in het ziekenhuis aanwezig te zijn.

Een gebruikersgroep, die is samengesteld uit 6 MBB'ers (radiodiagnostisch laboranten) zal de beoordeling uitvoeren. Beoordeling wordt individueel uitgevoerd. Per apparaat, per MBB'er wordt er maximaal 45 minuten beoordeeld (inclusief instructie door de leverancier).

1.2 Beoordelingsmethode gebruikerstest

Door de bovengenoemde beoordelaars wordt zelfstandig per aangeboden zaalapparaat één beoordeling gemaakt aan de hand van gebruikerstestformulier. De beoordelaar geeft een oordeel op 22 gebruikersaspecten waarbij per gebruikersaspect de volgende score kan worden gegeven:

Tabel 1: Score systeem

	Betekenis	score
'slecht'	Voldoet geheel niet	0
'matig'	Voldoet enigszins	3
'voldoende'	Voldoet	5
'goed'	Voldoet goed	8

De maximale score per zaalapparaat bedraagt 176 punten per beoordelaar (22 X goed=176 punten).

Van de toegekende totaalscores van alle afzonderlijke beoordelaars zal per aangeboden echoapparaat een gemiddelde worden berekend.

Voorbeeld 1:

Gemiddelde van zes beoordelaars Zaalapparaat leverancier 1: Het zaalapparaat behaalt de maximale score van 176 punten.

Totaalscore leverancier 1 is $176/176 \times 300 = 300$ punten

Voorbeeld 2:

Gemiddelde van zes beoordelaars Zaalapparaat leverancier 1: Het zaalapparaat behaalt een score van 123 punten.

Totaalscore leverancier 1 is $123/176 \times 300 = 209,66$ punten
(Afronding vindt plaats op 2 decimalen).

1.3 Formulier gebruikerstest

Gebruikerstest Formulier

Leverancier:

Type:

Naam:

Functie:

Microsectienummer:

Projectgroep EA Zaalapparaten
November 2024

	slecht	matig	voldoende	goed
	0	3	5	8
Hoe beoordeelt u de rotatie van de buis/collimator				
Hoe beoordeelt u de beweging van de buis				
Hoe beoordeelt u de instelling van het diafragma				
Hoe beoordeelt u de lichtopbrengst van de lichtbron				
Hoe beoordeelt u het gebruik van de meetlint				
Hoe beoordeelt u het gebruik van de laser ivm SID				
Hoe beoordeelt u de beweging van de kolom/arm				
Hoe beoordeelt u de reikwijdte van de buis				
Hoe beoordeelt u de ophanging van de kabels				
Hoe beoordeelt u de duidelijkheid van de user interface inclusief de postprocessing				
Hoe beoordeelt u de ergonomie, helderheid en leesbaarheid van het beeldscherm				
	slecht	matig	voldoende	goed

	0	3	5	8
Hoe beoordeelt u de werking van het touchscreen met en zonder handschoenen				
Hoe beoordeelt u de verplaatsbaarheid/wendbaarheid				
Hoe beoordeelt u de snelheid van rijden				
Hoe beoordeelt u de collision protection (botsbeveiliging)				
Hoe beoordeelt u het geluid bij het rijden				
Hoe beoordeelt u de hoogte van de stuurstang				
Hoe beoordeelt u het opstarten en afsluiten van het systeem				
Hoe beoordeelt u het gebruiksgemak van het netspanningssnoer				
Hoe beoordeelt u het gebruik van de detector (gewicht, handvat)				
Hoe beoordeelt u de wijze van opbergen van de detector				
Hoe beoordeelt u het schoonmaken van het zaalapparaat				

Geef hieronder een toelichting op de gegeven scores.